

HOSPITALITY

PACT

PERSBERICHT

Hospitalitysector bundelt krachten voor toekomstbestendige arbeidsmarkt

Amsterdam, 9 juni 2026 - Ruim 110 vertegenwoordigers uit bedrijfsleven, onderwijs, onderzoek, brancheorganisaties, werknemersorganisaties en overheid kwamen op 8 juni bijeen tijdens het Hospitality Pact Event bij ABN AMRO in Amsterdam. Centraal stond de vraag hoe de hospitalitysector zich kan versterken in een arbeidsmarkt die structureel verandert.

Een belangrijk onderdeel van het programma was de presentatie van de nieuwe *Rapportage Arbeidsmarkt Hospitalitysector 2026*. De rapportage is ontwikkeld door CELTH als trekker van de werkgroep Onderzoek & Innovatie van het Hospitality Pact. De rapportage werd tijdens het event gepresenteerd door Lobke Elbers en Marloes de Vries van CELTH, kennis- en innovatiecentrum voor leisure, tourism en hospitality.

Arbeidsmarkt blijft onder druk staan

De rapportage laat zien dat de hospitalitysector in 2024 circa 722.000 werkenden telde. Daarmee lag de werkgelegenheid eind 2024 8% boven het niveau van vóór corona.

Tegelijkertijd blijft de arbeidsmarkt onder druk staan. Vergrijzing, een afnemend aantal studenten en concurrentie vanuit andere sectoren zorgen ervoor dat personeelstekorten ook de komende jaren een belangrijk vraagstuk blijven voor werkgevers in hospitality.

Daarnaast benadrukt de rapportage dat de toekomstbestendigheid van de sector in sterke mate afhankelijk is van het vermogen om medewerkers aan te trekken, te ontwikkelen en te behouden. Veranderende verwachtingen van werknemers, digitalisering en nieuwe technologieën vergroten het belang van aantrekkelijk werkgeverschap, loopbaanontwikkeling en skillsontwikkeling.

De sector groeit bovendien nog altijd sneller dan de totale arbeidsmarkt. In 2024 nam het aantal werkenden in hospitality met 1,7% toe, terwijl de totale arbeidsmarkt in dezelfde periode met 0,4% groeide.

Stef Driessen, sector banker Leisure bij ABN AMRO, benadrukte tijdens het event de economische en maatschappelijke betekenis van hospitality:

"Hospitality is van onschatbare waarde. De sector verbindt mensen, draagt bij aan welzijn en leefbaarheid en speelt een belangrijke rol in onze economie en samenleving. Juist daarom moeten we blijven investeren in kwaliteit, innovatie en de mensen die in de sector werken."

Marjolein ten Hoonte, directeur Arbeidsmarkt en Sociale Impact bij Randstad Groep Nederland, plaatste de ontwikkelingen in een breder arbeidsmarktperspectief:

"The future of work is about the future of society. De vraag is niet óf werk verandert, maar hoe wij samen de arbeidsrelatie van de toekomst vormgeven. Dat vraagt om een andere kijk op loopbanen, ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid."

Samenwerking als sleutel

Erwin van der Graaf, voorzitter van het Hospitality Pact:

"Juist door onderwijs, werkgevers, werknemersorganisaties, onderzoek en overheid met elkaar te verbinden, bouwen we aan een sterke en toekomstbestendige arbeidsmarkt in de hospitalitysector."

Tijdens het event werd ook stilgestaan bij concrete initiatieven die binnen het Hospitality Pact worden ontwikkeld. Voorbeelden zijn de sectorale ontwikkelpaden voor horeca en recreatie, activiteiten rond goed werkgeverschap en sociale innovatie en de *Rapportage Arbeidsmarkt Hospitalitysector 2026*. Ook werd vooruitgeblikt op de verdere ontwikkeling van Ontdek Hospitality, het gezamenlijke arbeidsmarktplatform van de sector voor jongeren, studenten en werkzoekenden. Meer informatie is te vinden op www.ontdekhospitality.nl.

Het Hospitality Pact werd opgericht in 2023 en brengt brancheorganisaties, onderwijsinstellingen, bedrijven, werknemersorganisaties, onderzoekers en overheid samen rond één gezamenlijke ambitie: het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent voor een sterke en toekomstbestendige arbeidsmarkt in de hospitalitysector.

Noot voor de redactie

Over het Hospitality Pact

Het Hospitality Pact is een landelijke samenwerking van brancheorganisaties, onderwijsinstellingen, werknemersorganisaties, onderzoekers, bedrijven en overheid. Het Pact heeft als doel de arbeidsmarktpositie van de Nederlandse hospitalitysector structureel te versterken door samenwerking, kennisdeling en gezamenlijke actie.

Meer informatie:

Hospitality Pact
Guido Meijer, projectmanager
info@hospitalitypact.nl

Beschikbaar voor de pers:

- Foto's Hospitality Pact Event 2026
- Rapportage Arbeidsmarkt Hospitalitysector 2026 te downloaden op www.hospitalitypact.nl
- Presentaties van het Hospitality Pact Event